

# REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

---

Številka in datum računa: -----

Ime stranke, telefon: -----

Naslov stranke/lokacija: -----

Datum prijave: -----

Artikel, ki ga reklamirate (s polnim imenom in šifro):

-----  
-----  
-----

Napaka, ki naj bi jo artikel imel (opis napake):

-----  
-----  
-----

Prilagam fotografije: DA NE

Prilagam video: DA NE

REKLAMACIJSKEMU ZAPISNIKU PRILOŽITE FOTOGRAFIJE, VIDEJE IN OSTALE PODATKE TER JIH POŠLJITE NA [reklamacije@vistra.si](mailto:reklamacije@vistra.si). Na fotografijah/video naj bodo vidne kode, podatek o tonu-kalibru na škatli, napaka na materialu oz. pri delovanju artikla - torej čimveč, kar bo nam in proizvajalcu pomagalo razumeti napako.

**V kolikor prijava ne bo popolna, vas bomo obvestili, da jo dopolnite. Dokler prijava ni popolna, rok ne začne teči oz. prijava reklamacije ni uradna.**

V roku 8 dni od prejema popolne prijave reklamacije vas bomo obvestili, če je reklamacija upravičena ali ne. Za rešitev reklamacije velja zakonski rok 45 dni.

## OPOMBE:

Reklamacije upoštevamo v zakonskem roku.

Reklamacija na položeno keramiko in vgrajeno opremo ni možna. Barvna, strukturna in dimenzijska odstopanja od razstavljenih vrozcev niso stvar reklamacije. Dimenzije ploščic na ponudbi so kataloške, dobavljene ploščice lahko po dimenziji odstopajo glede na kaliber. Reklamacija se ne upošteva za nekvalitetno in nestrokovno vgrajeno opremo. Reklamacija na fizično poškodovano blago ni mogoča. Reklamacija na blago, ki je napačno vzdrževano, ni mogoča. Dokler blago ni plačano, je last podjetja Vistra d.o.o.